

FARE BENCHMARKING (1GG)

Obiettivi del corso:

Utilizzare il benchmarking per il processo di miglioramento continuo aziendale e acquisire la metodologia e le tecniche per condurre con successo un'iniziativa od un sistema di benchmarking.

Metodologia didattica:

Si tratta di una metodologia di formazione interattiva e dinamica, metodologia esperienziale.

Non si può trasmettere l'azione che attraverso dei "laboratori / palestre" che coniughino dinamiche di gruppo e lavori individuali sulla "vita professionale reale": i partecipanti al corso di formazione non ascoltano e basta, devono lavorare attivamente.

Questi laboratori devono essere al servizio di ogni partecipante: aiutarlo a formulare i suoi obiettivi di crescita, metterlo in una posizione attiva per apprendere "sulla sua pelle", aiutarlo a partire dalla sua esperienza a tornare sull'esperienza stessa e a formulare il suo piano d'azione.

I nostri metodi didattici ci permettono di ottenere un'acquisizione più rapida del sapere, una maggiore memorizzazione e soprattutto una motivazione accresciuta dall'attuazione pratica sul campo.

La metodologia di formazione interattiva e basata su casi pratici tratti dalle specifiche realtà aziendali, è in grado di assicurare il cambiamento dei comportamenti di lavoro.

L'adattamento delle regole base ad ogni realtà personale ed aziendale, facilita l'inserimento sui comportamenti che ciascuno adotta. Lo stile di animazione è vivace e partecipativo con molti esercizi pratici e tecniche facili da usare immediatamente.

Argomenti del corso:

FARE BENCHMARKING (1gg)

- ✦ Cos'è il benchmarking?
- ✦ Quando e perché ricorrere al benchmarking: quali sono i vantaggi;
- ✦ Le diverse tipologie di benchmarking: interno, competitivo, non competitivo, su scala mondiale;
- ✦ Come condurre il benchmarking in azienda;
- ✦ La pianificazione di un sistema continuo di benchmarking;
- ✦ La definizione degli obiettivi di benchmarking;
- ✦ Identificare e comprendere i propri processi;
- ✦ L'identificazione di che cosa e di chi sottoporre a benchmarking;
- ✦ La ricerca delle informazioni;
- ✦ L'analisi dei dati e la focalizzazione sui fattori chiave;

- ✦ L'attuazione dei miglioramenti identificati;
 - ✦ La circolazione delle idee e dei risultati;
 - ✦ Il ciclo PSCA: Pianificazione, Sperimentazione, Controllo, Attuazione;
 - ✦ La revisione del sistema di benchmarking;
 - ✦ Alcuni casi di successo;
 - ✦ Il Piano Personale di Miglioramento: costruire un piano d'azione concreto per lavorare sulle proprie aree di miglioramento individuate durante il corso di formazione:
 - cosa voglio continuare a fare?
 - cosa voglio evitare?
 - cosa voglio iniziare a fare?
-