

## LA GESTIONE DEI CONFLITTI (1GG)

### **Obiettivi del corso:**

*Comprendere i meccanismi e le cause alla base dei conflitti per poter scegliere la strategia opportuna e gestire attivamente e non subire le dinamiche derivanti dai conflitti interni all'azienda.*

### **Metodologia didattica:**

*Si tratta di una metodologia di formazione interattiva e dinamica, metodologia esperienziale.*

*Non si può trasmettere l'azione che attraverso dei "laboratori / palestre" che coniughino dinamiche di gruppo e lavori individuali sulla "vita professionale reale": i partecipanti al corso di formazione non ascoltano e basta, devono lavorare attivamente.*

*Questi laboratori devono essere al servizio di ogni partecipante: aiutarlo a formulare i suoi obiettivi di crescita, metterlo in una posizione attiva per apprendere "sulla sua pelle", aiutarlo a partire dalla sua esperienza a tornare sull'esperienza stessa e a formulare il suo piano d'azione.*

*I nostri metodi didattici ci permettono di ottenere un'acquisizione più rapida del sapere, una maggiore memorizzazione e soprattutto una motivazione accresciuta dall'attuazione pratica sul campo.*

*La metodologia di formazione interattiva e basata su casi pratici tratti dalle specifiche realtà aziendali, è in grado di assicurare il cambiamento dei comportamenti di lavoro.*

*L'adattamento delle regole base ad ogni realtà personale ed aziendale, facilita l'inserimento sui comportamenti che ciascuno adotta. Lo stile di animazione è vivace e partecipativo con molti esercizi pratici e tecniche facili da usare immediatamente.*

### **Argomenti del corso:**

#### ***LA GESTIONE DEI CONFLITTI (1gg)***

---

- ✂ Individuazione ed analisi delle diverse tipologie di conflitti;
- ✂ L'incidenza dei conflitti sul clima aziendale;
- ✂ Minimizzare il danno economico per l'azienda derivante dai conflitti interni;
- ✂ Trasformare l'energia negativa dei conflitti in fattori motivanti;
- ✂ La gestione dei conflitti;
- ✂ Conflitti distruttivi e conflitti costruttivi: riuscire ad individuarli per scegliere la soluzione più adatta;
- ✂ Agevolare la concorrenza interna positiva e combattere quella negativa;
- ✂ Autodiagnosi clima interno;
- ✂ Strumenti e tecniche per risolvere i conflitti;

- ✦ La negoziazione degli interessi contrapposti;
  - ✦ Il rispetto delle regole aziendali;
  - ✦ Il Piano Personale di Miglioramento: costruire un piano d'azione concreto per lavorare sulle proprie aree di miglioramento individuate durante il corso di formazione:
    - cosa voglio continuare a fare?
    - cosa voglio evitare?
    - cosa voglio iniziare a fare?
-