

## LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (1GG)

### **Obiettivi del corso:**

*Utilizzare al meglio i diversi livelli della comunicazione: verbale, non verbale e paraverbale; acquisire tecniche e strumenti per comunicare efficacemente nelle varie circostanze e puntare alla propria eccellenza comunicativa per raggiungere gli obiettivi personali ed aziendali.*

### **Metodologia didattica:**

*Si tratta di una metodologia di formazione interattiva e dinamica, metodologia esperienziale.*

*Non si può trasmettere l'azione che attraverso dei "laboratori / palestre" che coniughino dinamiche di gruppo e lavori individuali sulla "vita professionale reale": i partecipanti al corso di formazione non ascoltano e basta, devono lavorare attivamente.*

*Questi laboratori devono essere al servizio di ogni partecipante: aiutarlo a formulare i suoi obiettivi di crescita, metterlo in una posizione attiva per apprendere "sulla sua pelle", aiutarlo a partire dalla sua esperienza a tornare sull'esperienza stessa e a formulare il suo piano d'azione.*

*I nostri metodi didattici ci permettono di ottenere un'acquisizione più rapida del sapere, una maggiore memorizzazione e soprattutto una motivazione accresciuta dall'attuazione pratica sul campo.*

*La metodologia di formazione interattiva e basata su casi pratici tratti dalle specifiche realtà aziendali, è in grado di assicurare il cambiamento dei comportamenti di lavoro.*

*L'adattamento delle regole base ad ogni realtà personale ed aziendale, facilita l'inserimento sui comportamenti che ciascuno adotta. Lo stile di animazione è vivace e partecipativo con molti esercizi pratici e tecniche facili da usare immediatamente.*

### **Argomenti del corso:**

#### ***LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (1gg)***

---

- ✂ Gli elementi del processo di comunicazione e i presupposti della comunicazione;
- ✂ Le mappe e gli schemi mentali;
- ✂ La percezione e i canali sensoriali;
- ✂ Cosa e come si comunica;
- ✂ Le regole d'oro del processo di comunicazione;
- ✂ I tre livelli della comunicazione:
  - comunicazione verbale
  - comunicazione non verbale
  - comunicazione paraverbale;
- ✂ La comunicazione verbale: le parole per veicolare il contenuto;

- ✧ La comunicazione non verbale e paraverbale: come favorire la relazione;
  - ✧ Autodiagnosi del proprio stile di comunicazione;
  - ✧ I filtri e la caduta della comunicazione;
  - ✧ Come evitare la cancellazione e la distorsione del messaggio;
  - ✧ L'empatia e l'ascolto attivo dell'interlocutore;
  - ✧ Il coinvolgimento degli interlocutori e la motivazione ad essere ascoltati;
  - ✧ La persuasione e le capacità oratorie;
  - ✧ Utilizzare le parole a valenza positiva;
  - ✧ Utilizzare i diversi registri sensoriali: il metodo VAK:
    - visivo
    - auditivo
    - cinestesico;
  - ✧ Il Piano Personale di Miglioramento: costruire un piano d'azione concreto per lavorare sulle proprie aree di miglioramento individuate durante il corso di formazione:
    - cosa voglio continuare a fare?
    - cosa voglio evitare?
    - cosa voglio iniziare a fare?
-